

Les spécialistes du traitement de surface

Coloral SA, 2000 Neuchâtel

Frédéric Bonjour

Le canton de Neuchâtel est très certainement une des régions les plus industrielles de Suisse. En Suisse romande, Neuchâtel occupe une place privilégiée dans le domaine de la micro-technique et de l'horlogerie. C'est au confluent de précision que l'on trouve la société Coloral SA, fondée en 1949 par Monsieur Mikailoff et dont l'activité unique à l'époque était l'éloxage de l'aluminium.

La stratégie gagnante de la verticalité

En 1981, l'entreprise est rachetée par M. Pierre-Alain Storrer, avec l'objectif bien précis de diversifier les activités de la société et aussi de moderniser ses installations de traitement de surface. A 35 ans, Pierre-Alain Storrer connaissait la société Coloral SA pour lui avoir confié des travaux en sous-traitance. Il avait pu constater alors que l'entreprise était confrontée au défi de devoir en permanence traiter des pièces qu'elle n'avait pas usinées dans des alliages qu'elle n'avait pas choisis, avec toutes les complications qui peuvent en découler.

Une des premières décisions de Pierre-Alain Storrer sera de créer un atelier de mécanique permettant d'usiner les pièces sur lesquelles Coloral SA pouvait ensuite effectuer ses traitements de surfaces. A l'époque, il s'agissait essentiellement de l'usinage de disques de lunettes de montres de plongée de haut de gamme. Cette décision stratégique se révéla être la bonne et continue de porter ses fruits plus de 25 ans après. Le département mécanique allait même connaître un très bel essor entre 2006 et 2009, avec d'importants investissements dans de nouveaux locaux et l'acquisition de machines ultra modernes d'usinage CNC, tournage et fraisage.

Prévoir la relève

Soucieux d'assurer la transition à la tête de l'entreprise, Pierre-Alain Storrer s'entourera dès 1999 des compétences de ses fils Cédric Storrer puis David Storrer. Après avoir encore assisté au développement d'une nouvelle activité sur un site spécifiquement dédié à la déposition cathodique de polymères, ouvert en courant 2007, Monsieur Pierre-Alain Storrer a remis la même année sa société à ses deux fils, ainsi qu'à deux proches collaborateurs, MM. Philippe Barfuss et Giuseppe Lentini, respectivement directeur de production des sites de Beauregard et de la Neuveville ainsi que du site de Maille-



fer pour la production mécanique. La société connaîtra en 2008 une année exceptionnelle, suivie d'une année plus difficile comme cela fût le cas pour toutes les sociétés industrielles en 2009.

Une structure multi-sites, au service d'une clientèle diversifiée

Bien que son chiffre d'affaires reste à près de 70% réalisé dans l'horlogerie, Coloral SA dispose de nombreux atouts dans d'autres domaines. Entreprise familiale de plus de 60 collaborateurs, Coloral SA se divise en trois sites de production, dont deux sont situés à Neuchâtel et le troisième dans le canton de Berne. Le site de Beauregard est le siège de l'entreprise et regroupe essentiellement les activités électrochimiques, à savoir les anodisations de l'aluminium et du titane, la gravure chimique, la sérigraphie, la tampographie. Le site de Maillefer, inauguré en 1999, regroupe les activités de production mécanique de Coloral SA sur près de 1400 m² avec une dizaine de machines CNC et d'instruments de mesures à la pointe de la technologie. D'abord dédié à la fabrication de pièces que l'entreprise traitait par anodisation, le

site de Maillefer propose, en sous-traitance, ses compétences de fabrication de pièces de toutes sortes avec des capacités d'usinage jusqu'à 5 axes. Le troisième site de la Neuveville, dans le canton de Berne, a été développé en 2006 pour la réalisation de pièces permettant à l'entreprise d'acquies un savoir-faire dans le dépôt de matières polymères sur de l'aluminium, garantissant des qualités d'isolation parfaite, notamment pour le marché de l'électronique.

Deux frères à la barre

Cédric Storrer, en tant que Président Directeur Général et David Storrer, en tant que Directeur financier et administrateur, n'ont pas hésité à reprendre très tôt les rênes de Coloral SA. Tous deux complémentaires dans les compétences qu'ils apportent à l'entreprise, ils ont su s'imprégner peu à peu du modèle d'affaires de la société, pour mieux la diriger ensuite. Cédric Storrer qui dispose d'une solide formation de technicien en informatique rejoindra l'entreprise à 24 ans, pour apprendre le métier à la base. David Storrer, son cadet, de formation commerciale et ayant terminé ses études de Brevet Fédéral de spécialiste en finance et comptabilité apporte des compétences qui lui sont propres. Les deux frères, soutenus par MM. Barfuss et Lentini ont visiblement su trouver leurs marques.

La maîtrise de l'alliage usiné garantit la réussite du traitement.

Le savoir-faire, si particulier à Coloral SA et presque unique en Suisse, réside essentiellement dans le fait que l'entreprise combine, de façon parfaite, les deux domaines que sont l'usinage et le traitement de surface, avec une spé-

Portrait de Cédric Storrer

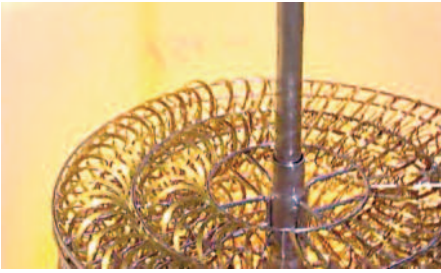


Né: 16 juillet 1975
 Formation: CFC d'électronicien et formation de technicien en informatique
 Originaire de: Neuchâtel
 Marié 2 enfants
 Passionné de belles mécaniques de musique et de cinéma

Portrait de David Storrer



Né: 23 août 1980
 Formation: Maturité Professionnelle Commerciale et Brevet de spécialiste en finance et comptabilité
 Originaire de: Neuchâtel
 Célibataire



cialisation dans le traitement de l'aluminium. Lorsqu'il subit un traitement anodique, l'aluminium se transforme. Cette transformation le rend poreux, par un phénomène d'oxydation, ce qui permet ensuite de le colorer non pas par un dépôt en surface, mais bien par une imprégnation de la matière sur quelque vingt microns d'épaisseur. Les pores de l'aluminium sont ensuite refermés par immersion dans de l'eau. 98% de la production traitée sur le site de Beau regard concerne le traitement de l'aluminium, bien que l'entreprise soit capable de traiter aussi du titane et de l'acier. Cette connaissance presque encyclopédique de Coloral SA du choix des alliages et des conséquences qui en découlent garantit ensuite la coloration optimale avec le minimum de déchets. Pour satisfaire ses nombreux clients dans le domaine de l'horlogerie ainsi que dans le secteur médical (notamment pour des traitements améliorant la résistance à la stérilisation), l'entreprise a été amenée à établir son propre cahier des charges d'un alliage spécifique d'aluminium dont elle a l'exclusivité. Près de 15 tonnes de cet alliage, ce qui est une très petite quantité au regard des milliers de tonnes d'aluminium écoulées annuellement en Suisse, sont produites exclusivement pour Coloral SA.

Savoir conseiller le client

Ce souci du client est constant pour Cédric Storrer. Que ce dernier vienne pour la coloration de pièces usinées préalablement, qu'il confie à l'entreprise l'usinage et la coloration ou qu'il sous-traite à Coloral SA l'usinage de pièces mécaniques, le client doit être satisfait. Il n'est pas rare que l'entreprise conseille ses clients avant même le développement de leurs produits, leur permettant ainsi d'éviter des erreurs et donc un gaspillage de temps et d'argent. Les clients directs de l'entreprise sont presque exclusivement en Suisse, avec toutefois près de 10% du chiffre d'affaires réalisé en Allemagne, en France, en Thaïlande, aux USA et à Hong-Kong. Très souvent ces clients étrangers sont entrés en contact avec Coloral SA par l'intermédiaire d'une marque horlogère pour laquelle l'entreprise travaille. Il faut relever que la stratégie d'indépendance de la société par rapport aux grands groupes lui permet de travailler pour les uns et pour les autres et de mettre à profit de tous ses très grandes connaissances dans le traitement de l'aluminium.

Une capacité de production de très grande série

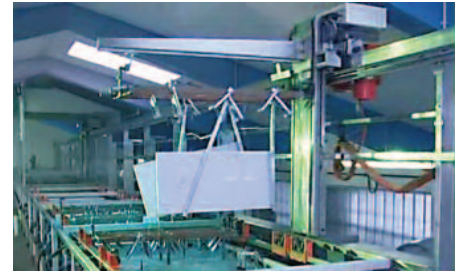
Coloral SA peut également offrir à ses clients la garantie de pouvoir traiter, dans des délais très courts, d'importantes quantités de pièces. Le site de Beau regard peut ainsi facilement traiter plusieurs centaines de milliers de pièces par semaine. En visitant les ateliers, on comprend mieux le défi que représente le traitement d'une telle quantité de matière en un minimum de temps. Les opérations de manutention sont très nombreuses puisque chaque pièce devra être attachée sur son support de façon spécifique. Les temps d'immersion dans les différents bains seront différents selon l'intensité de la coloration. Certaines pièces ne doivent pas être touchées sous peine de ne plus pouvoir ensuite bénéficier du traitement d'anodisation.

La compétence des collaborateurs

Pour traiter ces dizaines de milliers de pièces au quotidien, l'entreprise doit pouvoir compter sur un personnel maîtrisant parfaitement les contraintes de la production. Le minutage rigoureux de chaque opération requiert une attention de tous les instants. Si des compétences en matière de manutention ou de contrôle peuvent être acquises dans l'entreprise, la société peut aussi compter sur la présence de personnel qualifié, que cela soit de mécaniciens ou de galvanoplastes. Il faut aussi savoir faire preuve d'ingéniosité pour les très nombreuses opérations de sérigraphie ou de tampographie qui permettent de déposer sur les pièces, par exemple un nom et un logo ou sur les lunettes de montres les repères visuels nécessaires ou souhaités par le client. C'est aussi cela qui fait la force de l'entreprise que de pouvoir compter sur la présence de plus de 60 collaborateurs très fidèles et bien formés.

Un avenir prometteur

Les défis pour la nouvelle direction sont à la fois nombreux et passionnants. Au sortir d'une crise économique qui aura été plus brutale que toute autre précédemment pour l'industrie, Coloral SA voit avec confiance poindre l'année 2010 et les suivantes. La nouvelle direction aura fort à faire, à n'en pas douter, pour valoriser son site de la Neuveville qui a acquis un réel savoir-faire dans un domaine très spécifique et pour accen-



tuer encore sa présence dans le domaine médical. Pour ce faire, elle prépare notamment la certification ISO 13485. Comme souvent pour les PME industrielles, Coloral SA reste tributaire de l'évolution des besoins de ses clients pour développer de nouvelles activités et de nouvelles compétences. Tout l'art est de savoir saisir les bonnes opportunités lorsqu'elles se présentent.

Former des apprentis est un devoir, tout comme la protection de l'environnement

Entreprise familiale et responsable, la société est aussi formatrice d'apprentis dans son domaine d'activité et assure ainsi la relève des électroplastiques. Ainsi que le rappelle Monsieur David Storrer, «la formation fait partie de la responsabilité de l'entrepreneur pour assurer la pérennité de son entreprise et aussi transmettre un certain savoir». Coloral SA veille également à préserver l'environnement. De par ses activités, la société est un consommateur important d'eau et d'énergie électrique, ainsi que de produits chimiques. Pour veiller au respect de l'environnement, elle a mis en place une station de neutralisation automatique pilotée par ordinateur afin d'éviter tout risque de pollution et produit une partie de son électricité grâce à un couplage chaleur - force permettant de récupérer les pertes thermiques pour chauffer les bains.

En guise de conclusion

Comme tant d'autres, Coloral SA n'est qu'un maillon de la très complexe chaîne qui fait la force du tissu industriel romand. Chaque élément de cette chaîne a son importance et il est vital pour l'industrie de disposer des compétences dans le traitement électrochimique de l'aluminium de Coloral SA. On peut se réjouir de la présence de cette entreprise en terre neuchâteloise et de son appartenance à notre association industrielle. Membre du GIM-CH depuis 2009, la nouvelle direction de Coloral SA voit dans une association patronale professionnelle un moyen d'échanger des expériences dans une communauté bien spécifique. Cédric et David Storrer sont certes de jeunes patrons, mais ils peuvent compter sur leurs expériences professionnelles, sur leurs deux associés et sur l'encadrement de Coloral SA pour mener à bien la société dans les années à venir.